



## 일반 판매 조건

개정: 2023년 1월

**1. 조건 수락.** 본 일반 판매 조건(이하 '조건')은 구매 계약에 의해 벗어나는 경우를 제외하고, 고객에 대한 판매자의 제품 판매, 라이선싱 및/또는 인도에 적용됩니다.

**본 조건은 귀하가 구매 계약에 동의한 경우에만 효력이 발생합니다.** "구매 계약"이란 본 조건과 본 조건에서 언급하거나 본 조건을 언급하는 모든 문서 및 계약, 판매자가 고객에게 제품을 공급하는 것과 관련하여 양 당사자가 명시적으로 합의한 기타 모든 문서 및 계약을 말합니다. 여기에는 판매자의 견적/제안, 작업 명세서(SOW), 제품 사양, 제품에 동봉된 모든 문서, 최종 사용자 라이선스 계약, 서비스형 소프트웨어 계약 및 유지보수 계약이 포함될 수 있으나 이에 국한되지 않습니다. 판매자란 **Esko-Graphics BV, Esko-Graphics Inc.** 또는 동일 회사에서 관리하고 고객과 구매 계약을 체결한 독립체를 의미합니다.

"제품"이란 판매자가 구매 계약에 따라 고객에게 인도한 하드웨어, 소프트웨어(라이선스 부여 또는 호스팅) 및 기타 상품과 서비스를 의미합니다. "서비스"란 판매자가 구매 계약에 따라 고객에게 제공한 교육, 설치, 수리, 유지보수, 지원 및 기타 서비스를 의미합니다. 구매 계약에서 달리 명시적으로 합의한 경우를 제외하고, 고객의 주문서에 기재된 조건을 포함하여 다른 조건은 적용되지 않습니다. 고객이 인도된 제품을 수락하는 경우, 본 조건을 수락한 것으로 간주합니다. 고객은 고객을 대신하여 본 조건에 동의하는 사람이 고객을 구속할 권한이 있음을 나타냅니다.

판매자가 제삼자 소프트웨어, 하드웨어 및/또는 서비스(총칭해서 "제삼자 제품")를 포함하되 이에 국한되지 않는 제삼자 제품을 재판매하는 경우, 본 조건은 판매자와 고객 사이의 구매 계약이 해당 제삼자의 자체 조건("제삼자 조건")을 참조하지 않는 범위 내에서 적용됩니다.

구매 계약이 제 3자 조건을 참조하는 경우, 해당 제삼자 조건이 제삼자 제품의 구매에 적용되고 지배합니다. 해당 제삼자 조건은 고객과 해당 제삼자 간에 직접 체결된 것으로 간주합니다. 판매자는 해당 제삼자 제품에 대해 어떠한 진술이나 보증도 하지 않으며, 고객에게 어떠한 책임도 지지 않습니다.

## 2. 인도.

(a) 인도는 구매 계약에 따라 다음 중 한 가지에 해당합니다(인코텀스 2020).

- 운송수단을 제외한 주문의 경우 운송인인도조건(FCA) 판매자 시설. 아래 섹션 6.(c) 조항의 대상이 되는 판매자 시설에서의 FCA 인도 후 소유권과 위험 부담은 고객에게 이전됨.

- 운송수단을 포함한 주문의 경우 운송비지급조건(CPT)으로 합의한 목적지. 아래 섹션 6.(c) 조항의 대상이 되는 판매자 시설 위치에서의 첫 번째 인도 하역 후 소유권과 위험 부담이 고객에게 이전됨.

구매 계약에 제시된 인도 조건이 없는 경우 적용되는 인도 조건은 FCA 판매자 시설이 됩니다 (인코텀스 2020).

소프트웨어 또는 SaaS 제품의 인도 또는 "배송"은 고객이 소프트웨어 및/또는 SaaS 제품을 다운로드하거나 액세스할 때 발생합니다.

(b) 판매자는 판매자가 제시한 인도 날짜(이하 "인도 날짜")까지 제품을 인도하기 위해 노력하며 판매자에 기인하는 이유로 인도

날짜를 맞출 수 없다고 생각하는 경우 지체 없이 고객에게 알립니다. 판매자가 인도 날짜를 맞추지 못하는 경우 고객은 판매자에게 양 당사자가 선의로 합의하는 새로운 인도 날짜를 지정하도록 요청하고, 혹은 그러한 합의가 없는 경우 고객이 고객의 서면 요구서 날짜로부터 최소 15일 이후로 날짜를 지정합니다(이하 "새로운 인도 날짜"). 판매자는 새로운 인도 날짜를 맞추기 위해 필요한 긴급 배송 비용을 부담합니다. 판매자가 판매자의 귀책사유로 인해 그러한 새로운 인도 날짜를 맞추지 못하는 경우, 고객은 지연된 제품 및 구매 계약에 따라 구매했지만 취소된 제품 없이 사용할 수 없는 다른 배송되지 않은 제품과 관련된 구매 계약을 취소할 수 있고 판매자는 해당 취소된 계약과 관련되어 있는 고객이 이미 지불한 금액에 대해 환불을 진행합니다.

(c) 구매 계약에서 달리 합의하지 않는 한, 고객이 판매자의 잘못이 아닌 고객 자신의 사유로 합의된 인도일 또는 새로운 인도일을 연기하고자 하는 경우, 판매자는 고객이 요청한 인도일(이하 "고객이 요청한 인도일")까지 제품을 인도하기 위해 합리적인 노력을 기울입니다. 단, 판매자는 고객의 요청을 수용하기 위해 제품 가격의 5%에 해당하는 고정 수수료를 고객에게 청구할 권리가 있습니다..

(d) 고객은 모든 관련 수출 및 재수출 제한 및 규정을 준수할 책임이 있습니다. 제품은 미국, 유럽연합 및 영국의 제품을 포함하되 이에 국한되지 않는 관련 법률 또는 규정을 위반하여 수출 또는 재수출할 수 없습니다. 미국, 유럽연합 또는 영국의 수출법에 따라 제품이 수출 통제 품목으로 식별되는 경우, 이에 국한되지 않고, 고객은 자신과 해당 제품의 사용자가 시민이 아니거나 수출 금지 국가 내에 위치해 있으며, 해당 고객과 해당 제품의 사용자가 해당 수출법에 따라 제품의 수령 및 사용이 금지되지 않음을 진술하고 보증합니다.

(e) 판매자는 변경 또는 수정이 제품의 형태나 기능에 실질적으로 영향을 주지 않는 선에서 인도 전 제품의 디자인이나 구성을 변경 또는 수정할 수 있습니다.

3. **소프트웨어.** 판매자의 하드웨어에 통합된 소프트웨어와 소프트웨어에 대한 업데이트 및 업그레이드를 포함하되 이에 국한되지 않는 모든 소프트웨어 제품은 고객에게 라이선스가 부여되며 본 문서에 첨부되어 있거나 [www.esko.com/termsandconditions](http://www.esko.com/termsandconditions) (이하 "EULA")에서 확인할 수 있는 소프트웨어 제품과 함께 판매자의 최종 사용자 라이선스 계약(이하 "EULA") 적용 대상입니다. 모든 호스팅된 소프트웨어 서비스(서비스로서의 소프트웨어)는 고객이 이용할 수 있으며 본 문서에 첨부되어 있거나 [www.esko.com/termsandconditions](http://www.esko.com/termsandconditions) (이하 "SaaS 계약")에서 확인할 수 있는 판매자 서비스로서의 소프트웨어 계약 적용 대상입니다. 상충하는 지점이 있는 경우, 상황에 따라 EULA 및 SaaS 계약이 본 문서의 조건보다 우세합니다.

#### 4. **설치, 교육, 지침 매뉴얼.**

(a) 판매자는 구매 계약에 명시된 경우에만 설치, 구현 및 교육 서비스를 제공합니다.

(b) 구매 계약에 유지보수 및 지원 서비스 제공 조항을 포함하는 범위 안에서, 해당 서비스는 본 문서에 첨부되어 있거나 [www.esko.com/termsandconditions](http://www.esko.com/termsandconditions) (이하 "유지보수 계약")에서 확인할 수 있는 판매자의 (관리 계획) 조건과 구매 계약에 명시된 추가 조건에 따라 제공되고 해당 조항의 적용 대상이 됩니다. 고객은 유지보수 및 지원 서비스에 대한 권리를 잃지 않고 유지보수 서비스가 적용되는 하드웨어 제품을 다른 위치로 이동할 수 있습니다. 해당 위치가 동일 국가 내에 있는 경우, 판매자는 육십(60)일 전에 서면 통지를 받고 판매자가 설치한 제품과 관련하여 판매자는 당시 효율로 제품의 해체, 포장 및 재설치를 감독할 수 있습니다. 그러한 행위의 결과로 제품이 제대로 작동하지 않게 되는 경우 판매자는 영향을 받은 제품과 관련된 유지보수 및 지원 서비스 관계를 종료하거나, 고객이 요청하는 경우 판매자의 당시 해당하는 시간 및 자재 효율에 따라 필요한 수리를 진행할 수 있습니다.

(c) 상황별 이용 가능성과 판매자의 제공 거부 권리를 조건으로 하여, 판매자는 요청이 있을 때 보증 또는 유지보수 의무 대상이 아닌 부품 및 수리 서비스를 당시 해당하는 시간 및 자재 효율로 제공합니다. 교체 부품과 제품은 새것이거나 재가공한 것일 수 있지만, 항상 성능과 기능 면에서 새것과 동등할 것입니다. 교체된 부품과 제품은 판매자의 자산이 되며 교체 시기로부터 십오(15)일 이내에 해당 부품 및 제품이 교체된 당시의 상태와 컨디션으로 판매자 DDP(인코텀스 2020) 조건으로 판매자가 지정한 시설에 반환되어야

합니다. 해당 부품 및 제품에 대한 소유권과 위험 부담은 판매자의 인도 시점에 판매자로 이전됩니다. 고객이 교체 부품 또는 제품을 여기에 명시된 기한 이내에 반환하지 않는 경우, 판매자는 고객에게 교체 부품 및 제품에 대한 비용을 청구할 수 있습니다.

(d) 판매자는 구매 계약에 명시된 바와 같이, 그리고 고객의 안전과 적절한 제품 사용을 위한 필요에 따라 지침 매뉴얼과 기타 제품 문서(이하 “문서”)를 제공합니다. 고객은 문서에 명시된 모든 지침과 제한 사항을 준수하고 고객의 모든 사용자가 이를 준수하도록 확인합니다.

## 5. 제품 수령, 검수.

(a) 고객은 인도 시점에 눈에 보이는 제품 결함을 점검하고 제품이 실질적으로 사양에 부합한다면 제품을 수령합니다.

(b) 구매 계약에 판매자에 의한 설치가 포함되어 있지 않은 경우, 제품은 (i) 고객의 수령 확인, (ii) 고객에 제품이 인도된 시기로부터 영업일 기준 5일 후(단, 고객이 해당 기간 안에 합리적으로 행동하고 판매자에게 확인된 결함에 대한 상세 기술서를 포함한 서면 거부 통지서(이하 “거부 통지서”)를 제공한 경우 제외) 또는 (iii)고객의 상업적 제품 사용 중 가장 빠른 시기에 수령된 것으로 간주됩니다.

(c) 구매 계약에 판매자에 의한 설치가 포함된 경우, 판매자는 설치 직후 제품을 테스트하여 제품에 결함이 없고 제품이 판매자에 게시했거나 판매자가 서면으로 동의한 해당하는 모든 기술 사양(이하 “사양”)에 실질적으로 부합하는지 확인합니다. 검수가 성공적으로 완료되면 판매자는 검수가 성공적으로 완료되었음을 나타내고 제품의 수령을 요청하는 확인 양식(“COI”, “설치 완료 양식” 또는 유사 문서, 이하 “수령 양식”으로 통칭)을 제출하며, 제품은 (i) 고객의 수령 확인, (ii) 고객에 제품이 인도한 시기로부터 영업일 기준 5일 후(단, 고객이 해당 기간 안에 합리적으로 행동하고 판매자에게 거부 통지서를 제공한 경우 제외) 또는 (iii)고객의 상업적 제품 사용 중 가장 빠른 시기에 수령된 것으로 간주됩니다.

(d) 제품은 제품 사양에 실질적으로 부적합한 경우에만 거부될 수 있습니다. 사소한 편차는 수령 거부 이유가 될 수 없습니다. 고객이 판매자에게 거부 통지서를 제공하는 경우, 판매자는 고객의 비용 부담 없이 실질적 부적합 사항을 신속하게 처리하며 성공적으로 해결될 때까지 전술된 수령 절차를 반복합니다. 단, 이상이 있는 제품이 세(3) 번의 테스트 후에도 판매자에 기인한 이유로 사양에 실질적으로 부적합한 경우, 고객은 (i) 당시에 합의한 조정 구매 가격으로 이상이 있는 제품을 “그대로” 수령하거나 (ii) 이상이 있는 제품을 판매자에게 반품하여 지불한 구매 가격을 환불 받을 수 있습니다.

## 6. 가격, 청구 및 지불.

(a) 구매 가격은 섹션 2 에 명시된 인도 방식에 따라 FCA 또는 CPT 를 기준으로 견적됩니다. (배송비를 포함하는) CPT 배송을 배제하고, 구매 가격에는 해당하는 인코텀스에 따라 배송비, 세금, 관세 및 특별 인도요청 항목이 제외됩니다. 고객은 판매자의 수익에 기반한 세금을 제외한 모든 세금을 부담합니다. 소프트웨어와 관련하여, 고객은 소프트웨어 또는 라이선스가 사용될 국가 또는 지리적 영역으로 소프트웨어 또는 라이선스를 수입하거나 이전한 결과로 부과되거나 적용되는 모든 세금 및 관세의 지불에 책임질 것에 동의합니다. 또한, 고객은 해당 세금 또는 관세를 지불하지 않아 피 배상자에 대해 부과되거나 발생한 모든 청구, 소송 및 절차의 모든 비용, 벌금 및 경비로부터 판매자, 판매자의 임원, 대리인 및 직원(이하 “피 배상자”)를 면책하고 책임을 면제하는 것에 동의합니다. 원산지 증명서, 인가, 영사 송장 및 유사 항목에 대한 비용은 고객에게 청구됩니다. 세금 또는 유사 규정에 따라 고객이 구매 계약에 의해 판매자에게 지불해야 하는 비용의 일부를 원천 징수 또는 공제해야 하고, 고객이 판매자가 외국납부세액공제를 청구하는 데 필요한 해당 세금 원천 징수 공식 영수증이나 기타 문서를 판매자에게 신속하게 제공하는 경우, 고객은 판매자에게 지불해야 할 금액에서 해당 세금을 공제하여 해당 금액을 적절한 세금 당국에 납부할 수 있습니다. 고객은 관련 조세 조약이 허용하는 범위 내에서 해당하는 납부 금액을 최소화하기 위해 상업적으로 합리적인 노력을 다하며, 고객은 고객이 그러한 필수 원천 징수 또는 공제를 이행하지 않은 것으로 인해 판매자에게 발생한 손실이나 비용을 판매자에게 배상해야 합니다.

(b) 판매자는 전자 청구 방식을 사용할 수 있고 고객은 해당 방식에 동의합니다. 전자 청구 방식 사용 시, 고객은 판매자에게 전자

청구서를 전송할 올바른 이메일 주소를 제공해야 합니다. 전자 청구서는 전송된 날짜에 수신된 것으로 간주합니다.

(c) 구매 계약이 환불 방식을 제공하는 경우, 판매자가 모든 대금을 받을 때까지 구매 계약에 따른 모든 실제 제품에 대한 소유권은 판매자가 보유합니다. 고객은 위 내용에 따라 판매자의 소유권 주장을 완전하게 하기 위해 모든 필요 문서 및/또는 증서에 서명하고 이를 이행해야 합니다. 모든 금액이 지불되면 판매자는 고객과 협력하여 고객에게로의 소유권 이전과 관련하여 필요한 모든 활동을 진행합니다. 나아가 판매자는 관련 구매 계약에 따라 지불되어야 할 모든 비용의 지불에 대한 보증 수단으로 고객에게 인도된 모든 제품에 대한 선취 특권을 설정할 수 있습니다.

(d) 구매 계약에서 달리 합의한 경우를 제외하고, 고객은 모든 청구 비용을 청구서 날짜 당일로부터 **15일** 이내에 지불합니다. 지불 금액의 통화는 청구서에 기재된 것과 동일합니다. 모든 세금 항목은 청구서에 기재됩니다. 고객이 구매 계약에 따라 지불해야 하는 금액을 지불하지 않는 경우, 판매자는 고객에게 서면 통지를 보내 (i) 미납 및 지불 만기 즉시 관련 구매 계약에 따른 미지불 총액을 고지하고/고지하거나, (ii) 고객에게 준거법에서 규정하는 비율에 따라 혹은 해당 비율이 없는 경우 월 **1.5 퍼센트**의 비율로 지불 연체 이자 및 추심 수수료를 청구할 수 있습니다.

(e) 구매 계약에서 달리 합의한 경우를 제외하고, 판매자는 인도 시 **100%**를 고객에게 청구합니다.

(f) 모든 가격은 판매자가 제품을 선적한 시점부터 확정되고 고정됩니다. 해당 날짜까지 판매자가 전달한 가격은 예시적이며 변경될 수 있습니다. 고객은 경쟁력 있는 가격을 제공하기 위해 판매자가 인건비 또는 제품의 제조 또는 공급에 사용되는 자재 및/또는 구성 요소 비용의 증가를 경험하는 범위 내에서 이전에 견적된 가격을 인상할 권리가 있음을 이해하고 인정합니다. 이러한 상황에서 고객은 판매자가 벨기에 소비자 물가지수(CPI)에 반영된 인플레이션에 따라 가격을 인상하거나 판매자가 이러한 실제 비용의 증가를 더 높게 입증할 수 있는 경우에 고객에게 실제 비용 증가를 청구함으로써 가격을 인상할 수 있다는 것을 인정합니다. 판매자는 가격 인상을 고객에게 통지해야 합니다.

영구적 소프트웨어 라이선스 구매(해당 EULA 또는 구매 계약에서 추가 설명하는 바와 같이)의 경우, 판매자는 모든 비용이 완전히 지불될 때까지 고객에게 사전 지정된 기간 후 만료되는 임시 라이선스를 제공할 권리를 추가적으로 가지고, 이 때 판매자는 영구 라이선스를 즉시 제공할 수 있습니다.

갱신 기간 기반 소프트웨어 라이선스(예: 해당 EULA 또는 구매 계약의 추가 설명에 따른 “구독 기반” 라이선스 또는 “기간 한정 라이선스”) 구매 시, 판매자는 추가적으로 그러한 갱신 기간의 효력이 발생되기 전에 구독 기반 라이선스의 가격을 변경할 수 있습니다. 단, 그러한 새 가격을 해당하는 갱신 날짜로부터 최소 **삼십(30)일** 전에 고객에게 전달하는 것을 전제로 합니다. 고객이 변경된 금액에 동의하지 않는 경우, 고객은 EULA 조건에 따라 관련 라이선스를 해지할 수 있습니다.

(g) 고객은 청구서에 대한 분쟁이 있는 경우 청구서 날짜로부터 **15일** 이내에 판매자에게 알려야 합니다. 해당 기간 내에 청구서 금액에 대해 이의 제기 및 근거 또는 분쟁을 합리적이고 구체적으로 설명하는 서면 통지를 전달하는 경우, 당사자들은 고객 통지 전달 후 **10일** 이내에 분쟁을 해결하기 위해 협의를 위한 성실한 노력을 기울여야 합니다. 지불 금액은 고객이 현재 또는 향후 가질 수 있는 청구에 대한 공제 또는 변제 대상이 아닙니다.

(h) 이용 가능한 모든 다른 구제책(본 문서, EULA, SaaS 계약 또는 유지보수 계약에 명시된 구제책, 보류 및 종료 권리를 포함하되 이에 국한되지 않음)을 침해하지 않고, 한 당사자가 구매 계약을 실질적으로 위반하고 서면 요구서 날짜로부터 **10일** 이내에 해당 위반 사항을 시정하지 않거나 파산하거나 채권자에게 채무 반제를 위한 공제가 있거나 파산 신청을 제출하거나 제출한 경우, 또는 자산에 지정된 수탁 관리자가 있거나, 해산 또는 매각되는 경우, 상대 당사자는 불이행 당사자가 그러한 위반 사항을 시정할 때까지 즉시 (i) 모든 영향을 받은 구매 계약을 종료하거나 (ii) 영향을 받은 구매 계약의 이행을 일시 보류할 수 있습니다.

(i) 구매 계약에 기존 소프트웨어 또는 하드웨어 제품에 대한 보상 판매가 포함된 경우, 고객은 해당 제품을 구매 계약에 서명한 시점의

상태와 컨디션으로 판매자 DDP 조건으로 판매자가 지정한 공장(인코텀스 2020)에 인도합니다. 해당 제품에 대한 소유권은 관련 구매 계약에 서명하는 시점에 판매자에게 이전됩니다. 손실 위험은 판매자에게 인도된 시점에 판매자에게 이전됩니다.

**7. 지적 재산.** 개별 당사자는 각각의 영업 기밀, 발명, 저작권 및 기타 지적 재산에 대한 모든 권리, 소유권 및 이익을 보유합니다. 고객은 고객에게 라이선스가 부여되었거나 고객에 접근 권한이 제공된 판매자 소프트웨어를 포함하되 이에 국한되지 않는 제품에 포함되어 있거나 제품과 관련된 지적 재산에 대해 어떠한 소유 이익도 획득하지 않습니다. 고객은 제품이나 판매자가 제공한 기타 자료에 표시된 저작권, 상표권 또는 기타 소유권 고지를 제거 또는 수정하거나 가려서는 안 됩니다. 고객은 상표권, 상품명, 저작권과 같은 제품 또는 포장의 표시 내용을 수정하거나 제거하지 않습니다. 판매자는 로열티 없이 그리고 판매자의 지적재산권에 대한 고객의 지적재산권을 발생시키지 않고 고객의 평가, 피드백 검토 또는 기타 의견을 제품에 통합할 권리가 있습니다.

**8. 개인 데이터.** 판매자의 개인정보 보호정책(이하 "개인정보 보호정책")은 판매자의 웹사이트([www.esko.com](http://www.esko.com))에 게시되어 있습니다. 판매자의 개인정보 보호정책은 때때로 판매자의 단독 재량에 따라 사전 공지 없이 수정될 수 있으며 본 조건에 참조로 포함되어 있습니다. 구매자는 본인이 개인정보 보호정책을 읽고 이해했음을 확인합니다. 판매자는 일반 데이터 보호 규정(**General Data Protection Regulation**, 이하 "GDPR")을 포함하되 이에 국한되지 않는 모든 해당하는 개인정보, 사이버 보안 및 데이터 보호법을 준수하기 위해 모든 합리적인 조치를 취합니다. 구매 계약에 따른 의무를 이행하는 판매자가 해당하는 데이터 개인정보 보호법에서 규정한 바에 따른 개인 데이터를 수집하거나 달리 처리하는 경우, 판매자는 해당하는 데이터 보호법과 규정을 준수해야 합니다. 데이터 수집자(GDPR의 규정에 따름)로서 판매자는 자체 개인정보 보호정책 및/또는 구매 계약의 일환으로 합의한 특정 조건 혹은 구매자와 체결한 별도의 계약에 따라서만 개인 데이터를 처리해야 합니다. 데이터 처리자(GDPR 규정에 따름)로서 행동할 경우, 판매자는 구매 계약의 일환으로 합의한 조건 또는 구매자와 체결한 별도의 계약을 포함하되 이에 국한되지 않는 구매자의 지침에 따라서만 구매자가 판매자에게 제공한 개인 데이터를 처리해야 합니다. 판매자는 제삼국이나 내부 기관에 개인 데이터를 전송할 의도를 갖고 있지 않지만, 때때로 판매자가 이러한 행동을 해야 할 필요가 있을 수 있습니다. 모든 개인 데이터 전송은 개인정보 보호정책 및/또는 구매 계약의 일환으로 합의한 특정 조건 또는 구매자와 체결한 별도의 계약에 따라 이루어집니다. 데이터 주체(GDPR의 규정에 따름)는 판매자의 [privacy@esko.com](mailto:privacy@esko.com)으로 연락하거나 Esko, Privacy Leader, Raymonde de Larocheaan 13, BE-9051 Ghent Belgium 에 우편을 보내 개인 데이터에 대한 접근과 수정을 요청할 권리를 행사할 수 있습니다.

**9. 보증.** 판매자는 본 문서에 첨부되어 있거나 [www.esko.com/termsandconditions](http://www.esko.com/termsandconditions)에서 확인할 수 있는 자체 표준 보증 정책에 따라 하드웨어 제품을 보증합니다. 판매자는 본 문서에 첨부되어 있거나 [www.esko.com/termsandconditions](http://www.esko.com/termsandconditions)에서 확인할 수 있는 자체 EULA 조건에 따라 소프트웨어 제품을 보증합니다. 이러한 보증은 독점적이며 특정 목적과 비위반에 대한 상품성, 적합성의 암시적 보증을 포함하되 이에 국한되지 않는 모든 다른 명시적 또는 암시적 보증을 대체합니다.

#### 10. 책임 제한.

법 이론과 관계없이 어떤 경우에도 판매자는 구매 계약이나 제품 또는 판매자로부터 인도한 자재에서 발생했거나 그와 관련된 이익 손실, 예상 절감액의 손실 또는 기타 경제적 이익을 포함하되 이에 국한되지 않는 간접적, 우발적 또는 결과적 손상에 대한 책임을 지지 않습니다. 법 이론과 관계없이 어떤 경우에도 전체 청구액에 대한 판매자의 법적 책임은 청구 대상 제품 또는 자재와 관련하여 고객이 지불한 총액과 동일한 금액을 초과하지 않습니다.

이전 조항은 준거법에서 허용하는 최대 범위에 적용되며 기만 혹은 사기성 외전, 고의적 의도 혹은 중과실에 대한 판매자 또는 그 직원이나 대리인의 법적 책임을 제외 혹은 제한하도록 작용하지 않습니다.

**11. 기밀 정보.** 고객은 판매자와의 상업적 거래의 일환으로 고객이 대중에게 일반적으로 알려지지 않고 판매자와 관련된 기밀 혹은 독점적이라고 간주하는 특정 정보(이하 "기밀 정보")에 노출 될 수 있다는 사실을 인정합니다. 기밀 정보는 판매자가 고객에게 공개한 구매 계약, 판매자의 가격 전략, 경쟁적으로 민감하거나 비밀인 모든 사업, 마케팅 및 기술 정보를 포함하되 이에 국한되지 않습니다.

고객은 고객이 그러한 기밀 정보에 노출되는 경우 (i) 상업적으로 합리적인 관리 방식을 사용하여 기밀정보가 승인되지 않은 방식으로 공개되지 않도록 보호하고, (ii) 기밀 정보를 제삼자에게 공개하지 않고, (iii) 판매자의 사전 서면 동의 없이 (본 조건에서 승인되지 않은) 기밀 정보를 사용하지 않다는 데 동의합니다. 판매자의 요청 또는 구매 계약 종료 후 영업일 기준 오(5)일 이내에 기밀 정보가 포함된 모든 자료 또는 매체는 판매자에게 반환되거나 파괴되어야 합니다. 기밀 정보에는 (i) 서면으로 입증된 바와 같이, 비밀 유지 의무 없이 판매자가 공개한 시점 이전에 고객에게 이미 알려졌거나, (ii) 구매 계약 위반 또는 고객의 다른 부정 행위를 통하지 않고 공개 도메인에 게시되어 있거나 게시되어 왔거나, (iii) 비밀 유지 의무를 위반하지 않고 제삼자로부터 합법적으로 받았거나, (iv) 판매자의 서면 승인을 통해 공개가 승인되었거나, (v) 법에서 허용하는 경우 판매자에게 합리적인 법원 통지 및 내용 공개 기회가 주어졌다는 전제 하에 법원 또는 정부 당국의 명령에 따라 공개되어야 하는 정보는 포함되지 않습니다. 여기에 명시된 의무는 관련된 기밀 정보가 공개된 날로부터 오(5)년 동안 적용됩니다. 단, 정보가 영업 비밀로 간주되는 한, 영업 비밀은 기밀로 유지되어야 합니다. 구매 계약의 주제와 관련하여 당사자 간에 체결된 구체적인 비공개 계약은 이 섹션 11 보다 우세합니다.

## 12. 기타.

(a) 당사자들은 판매자의 제품 제공 능력은 고객이 구매 계약에 포함된 고객의 모든 의무 즉, 설치 장소에 대한 적시의 충분한 접근 권한 제공을 포함하되 이에 국한되지 않으며 적용할 수 있고, 구매 계약에 명시되어 있거나 판매자가 고객에게 달리 전달한 장소 요건에 부합하는 설치 장소를 제공하고, 적절한 시설, 조명, 난방, 환기, 전류/콘센트, 수도, 인터넷 연결, 구매 주문에서 합의되었거나 판매자가 합리적으로 요청한 기타 지원을 포함하되 이에 국한되지 않는, 고객에 통상적으로 기대되는 필요 자원을 제공하는 의무를 이행하는 것에 달려있다는 사실을 확인하고 이에 동의합니다.

(b) 본 조건과 구매 계약에 명시된 조건 간에 상충하는 부분이 있는 경우 후자가 우세합니다. 구매 계약에 대한 수정은 서면으로 이루어져야 하며 양 당사자가 서명해야 합니다.

(c) 고객은 판매자의 사전 서면 동의 없이 구매 계약에 따른 고객의 권리, 이익 또는 의무를 양도하거나 달리 이전할 수 없습니다. 이 하위 섹션에 반대되는 양도는 무효입니다. 판매자는 고객과의 구매 계약에 따른 권리와 의무를 기존 또는 향후 제휴사 및/또는 합병이나 인수 혹은 자산 매각과 관련된 제삼자에게 양도할 수 있으며, 이때 (i) 해당 제휴사 또는 제삼자는 본 계약의 조항에 구속되는 데 동의하고, (ii) 나아가 그러한 양도 이후의 합리적인 시기 안에 고객이 동일한 내용의 통지를 받는 것을 전제로 합니다. 판매자가 구매 계약 조건에 따른 의무를 하도급업체가 이행하는 것에 대해 여전히 책임을 부담하는 경우, 판매자는 구매 계약에 따른 해당 의무 이행을 위해 기존 또는 향후 제휴사 및/또는 제삼자 하도급업체와 하청 계약을 맺을 수 있습니다.

d) 어느 한 쪽 당사자가 구매 계약의 조건을 엄격하게 집행하지 않더라도 해당 조건에 포함된 권리 포기로 간주하지 않습니다. 어떤 조건이 어느 범위까지 무효 혹은 집행 불가능한 것으로 확인되는 경우, 나머지 조건은 그로 인해 영향을 받지 않으며, 효력이 없거나, 무효이거나, 집행이 불가능한 조항은 유효하고, 집행 가능하며, 문제가 되는 조항의 상업적 의도를 나타내는 데 가장 가까운 조항으로 대체되는 것으로 간주합니다.

(e) 구매 계약의 종료 또는 만료는 명시적으로나 암시적으로 그러한 종료 또는 만료 후에도 효력이 지속될 의도를 가지고 있는 조항의 존속 또는 지속적 유효성에 영향을 주지 않습니다.

(f) 어느 당사자도 불가항력, 전쟁 행위, 제삼자의 파업, 정전, 홍수, 지진, 팬데믹, 기타 자연 재해 또는 기타 유사한 상황(이하 "불가항력 상황")을 포함하되 이에 국한되지 않는, 합리적인 통제를 벗어난 행위나 원인에 기인하는 이행 지연 또는 불이행(지불 의무 제외)을 책임지거나 구매 계약을 불이행한 것으로 간주되지 않습니다. 어느 한 쪽 당사자가 불가항력 상황으로 인해 구매 계약에 따른 의무를 이행할 수 없는 경우, 그러한 영향을 받은 당사자는 즉시 상대 당사자에게 통지하고 이행 재개를 위해 모든 합리적인 노력을 다합니다.

(g) 구매 계약에서 발생하거나 구매 계약과 관련된 모든 분쟁은 법률 원칙의 충돌과 관계 없이 판매자가 위치한 국가와 주 또는 다른 해당하는 지리적 지명 장소의 법률에 의해서만 통제되고 그에 따라 해석됩니다. 본 계약에 따라 각 당사자는 구매 계약에서 발생하거나 판매자가 인도한 제품과 관련된 분쟁의 공청회를 진행하고 판결을 내리기 위해 판매자가 위치한 국가와 주 또는 다른 해당하는 지리적 지명 장소의 단독 속인적 관할권과 법원 장소에 동의합니다. 앞의 조항에도 불구하고, 판매자는 금전적 채무 징수 또는 판매자의 지적 재산권 보호 혹은 집행과 관련된 소송인 경우 고객이 위치한 지역의 법원에 소송을 제기하기로 선택할 수 있습니다. 양 당사자는 명시적으로 구매 계약에 국제물품매매계약에 관한 유엔협약을 적용하지 않습니다.

(h) 당사자 간의 모든 구매 계약(본 조건 포함)은 사실을 충분히 인지하고 있는 당사자에 의해 의도적으로 체결된 것입니다. 당사자들은 체결한 구매 계약의 일환으로 합의한 조건이 일반적인 경제적 목적, 일반적인 상업적 관행, 그리고 이러한 계약이 관련된 특정 제품 범위 안에서 당사자 간의 균형 있는 법적 관계를 반영한다는 데 명시적으로 동의합니다. 당사자들의 관계는 독립적인 계약자들의 관계입니다. 본 계약은 당사자들 간의 파트너십, 프랜차이즈, 합작 기업, 대리점, 수탁 회사 또는 고용 관계를 만들지 않습니다. 각 당사자는 고용과 관련된 모든 세금뿐만 아니라 직원에게 지불해야 하는 모든 보상금 지급에 전적으로 책임을 질 것입니다.